

## DAFTAR ISI

|                          | Halaman |
|--------------------------|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN ..... | ii      |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iii     |
| ABSTRAK .....            | iv      |
| ABSTRACT .....           | v       |
| KATA PENGANTAR .....     | vi      |
| DAFTAR ISI .....         | viii    |
| DAFTAR GAMBAR .....      | xi      |
| DAFTAR TABEL .....       | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....    | xiii    |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| A. Latar Belakang Penelitian .....           | 1 |
| B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah ..... | 5 |
| C. Perumusan Masalah .....                   | 5 |
| D. Tujuan Penelitian .....                   | 6 |
| E. Manfaat Penelitian.....                   | 6 |
| F. Sitematika Penulisan.....                 | 7 |

### BAB II LANDASAN TEORI

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| A. Turnover Intention .....        | 9  |
| B. Keterlibatan Kerja .....        | 14 |
| C. Kepuasan Kerja .....            | 18 |
| D. Komitmen Organisasional .....   | 24 |
| E. Penelitian Terdahulu .....      | 28 |
| F. Kerangka Pikir Penelitian ..... | 30 |
| G. Model Penelitian.....           | 32 |

|    |                 |    |
|----|-----------------|----|
| H. | Hipotesis ..... | 32 |
|----|-----------------|----|

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

|    |                                     |    |
|----|-------------------------------------|----|
| A. | Tempat dan Waktu Penelitian .....   | 36 |
| B. | Jenis dan Sumber Data .....         | 36 |
| C. | Populasi dan Sample .....           | 38 |
| D. | Metode Pengumpulan Data .....       | 39 |
| E. | Metode Analisis Data .....          | 40 |
| F. | Definisi Operasional Variabel ..... | 44 |

### **BAB IV GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN**

|    |                                    |    |
|----|------------------------------------|----|
| A. | Gambaran Umum Perusahaan           |    |
| 1. | Sejarah Perusahaan .....           | 48 |
| 2. | Visi dan Misi Perusahaan .....     | 48 |
| 3. | Struktur Organisasi ..             | 49 |
| B. | Karakteristik Responden            |    |
| 1. | Berdasarkan Jenis Kelamin .....    | 51 |
| 2. | Berdasar Usia .....                | 52 |
| 3. | Berdasarkan Pendidikan Akhir ..... | 53 |
| 4. | Berdasarkan Lama Bekerja .....     | 54 |
| 5. | Berdasarkan Jabatan .....          | 55 |
| 6. | Berdasarkan Divisi/Bagian .....    | 56 |

### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|    |                               |    |
|----|-------------------------------|----|
| A. | Uji Validitas .....           | 57 |
| B. | Uji Reliabilitas .....        | 62 |
| C. | Regresi Linier Berganda ..... | 63 |
| D. | Uji Parsial ( Uji T ) .....   | 68 |
| E. | Uji Simultan ( UJI F ) .....  | 70 |

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| F. Uji Koefisien Determinan ( $R^2$ )..... | 71 |
| <br><b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN</b>     |    |
| A. Kesimpulan .....                        | 72 |
| B. Saran . .....                           | 74 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                | 75 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                      | 78 |